

PLANO DE ENSINO

Código da Disciplina: D200

Unidade: Teoria Geral da Administração

CH: 80,00

Descrição

EMENTA

A disciplina traça a evolução do pensamento administrativo, por meio do estudo dos seguintes assuntos: administração científica; produção em massa e linha de montagem; funções administrativas. Aborda também as teorias: teoria da burocracia, escola de relações humanas, teoria comportamental e teorias sistêmica e contingencial. Outros assuntos de extrema relevância tratados na matéria são: a administração por objetivos, desenvolvimento organizacional, papéis e habilidades gerenciais, Toyotismo, governança corporativa, triple bottom line, estratégia empresarial e empreendedorismo.

PALAVRAS-CHAVE

Administração Científica. Produção em Massa. Linha de Montagem. Teoria Clássica. Teoria da Burocracia. Relações Humanas. Teoria Comportamental. Pirâmide de Maslow. Teoria dos Dois Fatores. Teorias X e Y. Teoria Sistêmica. Teoria da Contingência. Administração por Objetivos. Teoria do Desenvolvimento Organizacional. Habilidades Gerenciais. Sistema Toyota de Produção. Governança Corporativa. Triple bottom line. Sustentabilidade Empresarial. Estratégia Empresarial.

OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM MACRO

- Entender a evolução do pensamento administrativo.
- Estudar as principais ideias que embasam as teorias administrativas.
- Compreender a importância das ideias desenvolvidas para a gestão das organizações.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Tópico de estudo 1

- Introdução à teoria da administração
 - Quais foram as primeiras ideias na área da Administração?
 - Análise Crítica à Administração Científica
 - O fortalecimento de outras ideias para a melhoria da eficiência
 - A Administração pode ser ensinada?
 - Quais são as críticas às ideias de Fayol?

Tópico de estudo 2

- Teoria da Burocracia de Max Weber
 - Afinal, a Burocracia é boa ou ruim?
- O avanço dos estudos com ênfase nas pessoas: A Teoria Comportamental
 - E a motivação no ambiente de trabalho?
 - Quais são as críticas às Teorias Comportamentais?



PLANO DE ENSINO

Tópico de estudo 3

- As organizações podem viver isoladas do mundo?
- O que é ter visão sistêmica?
 - Críticas à visão sistêmica
- Teoria da Contingência
 - Críticas à Teoria da Contingência
- Administração por Objetivos
- Teoria do Desenvolvimento Organizacional

Tópico de estudo 4

- Papeis e habilidades gerenciais
- O sistema Toyota de Produção
- Como o ambiente externo molda a gestão interna das organizações?
- Governança Corporativa
- Estratégia Empresarial

METODOLOGIA

A disciplina apresenta e problematiza o referencial teórico com o apoio de instrumentos pedagógicos como:

- **Aulas ao Vivo:** Momento pedagógico de interação Professor-Aluno e com os demais colegas em que os conteúdos são desenvolvidos de forma dialógica apoiados em fundamentação teórica, exemplificação, estudos de caso, resolução de exercícios e atividades práticas com o objetivo de construir e cocriar conhecimento. Posteriormente, a gravação da aula permanecerá disponível aos alunos.
- **Caixa de entrada:** Espaço de conexão contínua para a troca de mensagens entre professor, tutor e aluno que abrange o dia a dia das disciplinas;
- **Fórum de Discussão:** A partir de um tema relevante, contextualizado e proposto pelo professor, o aluno apresenta sua visão crítica. Dessa forma, se estabelecem a reflexão e o debate com os demais colegas mediados pelo docente;
- **Fórum de Dúvidas:** Local especialmente reservado para a exposição das dúvidas dos alunos e o posterior esclarecimento pelos professores e tutores;
- **Materiais adicionais:** Material de suporte ao conteúdo que visa aumentar o conhecimento e possibilitar uma maior reflexão sobre os temas apresentados nas aulas e nos e-books, podendo ser artigos, vídeos, sites especializados, software de aplicação, etc.
- **Momentos avaliativos:** A disciplina conta com atividades e avaliações que envolvem a verificação e a reflexão do que foi estudado, de forma dinâmica com questões dissertativas e de múltipla escolha.
- **Podcasts:** Em formato de áudio, essa mídia amplia de forma contextualizada, situacional e lúdica os conteúdos apresentados e discutidos nos e-books e nas aulas;
- **Vídeos:** Material adicional e complementar que - por meio de entrevistas com especialistas e profissionais da área, depoimentos e reportagens - sintetiza, amplia e apoia o conteúdo das aulas e



PLANO DE ENSINO

dos e-books nos seus temas mais relevantes, reforçando a aplicabilidade dos principais conceitos.

AVALIAÇÃO DO APRENDIZADO

O **Processo Avaliativo** está organizado em duas grandes etapas:

Avaliação Online 1:

A **Avaliação Online 1** é composta por atividades relativas a cada tópico de estudo, disponibilizadas *online*, de forma que o estudante as realize durante o processo formativo da disciplina.

Tópico de estudo 1 – Atividades Objetivas

Tópico de estudo 2 – Atividades Objetivas

Tópico de estudo 3 – Atividades Objetivas

Tópico de estudo 4 – Atividades Objetivas

As notas obtidas em cada **Atividade Avaliativa da Avaliação Online 1** corresponderão a **40% da Média Final**.

Avaliação Online 2:

A **Avaliação Online 2** é composta por questões objetivas.

A nota obtida nesta **Avaliação Online 2** corresponde a **60% da Média Final**.

São considerados aprovados os estudantes que obtiverem Média Final igual ou superior a 6,0 (seis) e frequência mínima de 75%, que será computada por meio da realização das atividades, respeitando os prazos determinados pelo Calendário Acadêmico, ambos disponibilizados no ambiente virtual.

OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM MICRO

Tópico de estudo 1

Objetivos

- Conhecer os principais idealizadores que impulsionaram os estudos na área;
- Compreender as principais ideias que emergiram a partir do surgimento das indústrias;
- Exercitar a análise de fenômenos organizacionais a partir dos conceitos aprendidos.

Tópico de estudo 2

Objetivos

- Compreender as ideias de Max Weber sobre burocracia;
- Conhecer as visões dos pesquisadores que deram ênfase às pessoas, quais sejam:
 - Mayo e a Teoria das Relações Humanas;
 - Maslow e a Hierarquia das Necessidades;
 - Herzberg e a Teoria dos dois fatores; McGregor e as Teorias X e Y.



PLANO DE ENSINO

Tópico de estudo 3

Objetivos

- Compreender os conceitos da chamada Perspectiva Moderna da Administração.

Tópico de estudo 4

Objetivos

- Compreender a importância das ideias desenvolvidas para a gestão das organizações.

AULAS ONLINE

Estão programadas aulas ao vivo, realizadas por meio de plataformas online associadas ao Canvas, que permitirão, ao estudante, interação com os pares, com o professor e o aprofundamento do conteúdo. As aulas ficarão disponíveis ao estudante em seu ambiente virtual durante o semestre.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

GIL, A. C. **Teoria Geral da Administração**: dos clássicos à pós-modernidade. São Paulo: Atlas, 2016. [Minha Biblioteca].

MAXIMIANO, A. C. A. **Teoria Geral da Administração**: da revolução urbana à revolução digital. São Paulo: Atlas, 2018. [Minha Biblioteca].

OLIVEIRA, D. P. R. **Teoria Geral da Administração**: uma abordagem prática. São Paulo: Atlas: 2012. [Minha Biblioteca].

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

CHANLAT, J.-F. **Gestão empresarial**: uma perspectiva antropológica. São Paulo: Cengage Learning, 2018. [Minha Biblioteca].

JONES, G. R. **Administração Contemporânea**. Porto Alegre: AMGH, 2011. [Minha Biblioteca].

KWASNICKA, E. L. **Introdução à Administração**. São Paulo: Atlas, 2012. [Minha Biblioteca]. Acesso em 12 fev. 2019. [Minha Biblioteca].

MAXIMIANO, A. C. A. **Fundamentos da Administração**: introdução à teoria geral e aos processos da administração. Rio de Janeiro: RTC, 2015. [Minha Biblioteca].

SATOSHI, H. **O Pensamento da Toyota**: princípios de gestão para um crescimento duradouro. Porto Alegre: Bookman, 2019. [Minha Biblioteca].

